

# Sex tips för kärleksfull kommunikation i digitala medier



## 1 ) Tänk med hjärtat och hitta din nisch

Att prata om allt eller kommunicera lite generellt försvinner snabbt i flöden och brus. Definiera istället ditt och din målgrupps intressen. Välj om ni ska vara historieberättare, problemlösare eller nyfikna inspiratörer. trovärdighet är viktigt och när du börjar kommunicera med hjärtat kommer du också att få den responsen du förtjänar.



## 2 ) Utforska och möt din målgrupp

Vilka är din målgrupp, dina fans och dina vänner? Innan du börjar producera innehåll är det viktigt att du tar reda på vem du ska prata med. När du sedan vet din målgrupp är kan du börja ta fram skarpare innehåll, forma tydligare budskap och ställa mer relevanta frågor. Sannolikt kommer detta att ge dig bättre respons och fler likes.



## 3 ) Testa. Mät. Optimera. Upprepa!

En av fördelarna med sociala medier och digitala kanaler är att responsen är både omedelbar och mätbar. Du kan se vad din målgrupp söker på och vad som fungerar. Testa gärna olika innehåll för att se vad din målgrupp diggar. Och producera sedan mer av just det. Det här behöver inte vara ett dugg komplicerat. Prova exempelvis att lägga ut två FB-annonser med samma text, men med olika bilder så ser du snart vad dina följare gillar mest.



## 4 ) Ge nåt för att få någonting tillbaka

Som sändare måste du alltid tänka på din mottagare. För att få reaktioner och bygga relationer måste också du bidra. När du lägger ner tid och tanke får du ofta mer engagemang tillbaka. Ett engagemang som är genuint och som bidrar till dig och ditt företag. Svara på varje kommentar, tacka för varje delning. Det är så här man bygger starka, digitala relationer. Ungefär som irl alltså.



## 5 ) Prata som en riktig person och lyssna som en människa

Sociala medier är sociala. Här är det vårt samspel, dialog och relationer som sätter tonen. Som företag gäller inget undantag. Du måste våga vara mänsklig, möta relevanta problem och producera sådant som mottagaren är intresserad av. Här behövs det både en stor portion självkänedom och mycket hjärta. Svara på frågor. Ställ frågor. Visa känslor, berätta historier, var öppen och glöm inte att lyssna på reaktionerna.



## 6) Och du, håll ut!

Det finns inga riktigt klockrena genvägar. Tid och kärlek kommer däremot att ge resultat. Och behöver du lite avlastning? Snacka med oss!



**Natalia Ruiz**  
Specialist på digitala medier  
natalia@wilsoncreative.se  
076-257 34 03

